



L'été dernier, la Fédération des commissions scolaires du Québec (FCSQ) a lancé un appel  offres public pour piloter un Programme de référence en psychologie. Après avoir évalué les soumissions, la FCSQ a retenu les services du Groupe Renaud. Vingt commissions scolaires ont adhéré au regroupement  accords, dont la Commission scolaire de Montréal.

Quel est le service dispensé?

Chaque année, entre le 1<sup>er</sup> juillet et le 30 juin, les employés réguliers et permanents de la CSDM peuvent bénéficier d'une consultation  une  heure en lien avec une problématique affectant leur vie professionnelle, avec un des professionnels suivants : psychologue, psychothérapeute ou travailleur social.

Comment bénéficier de ce service?

1. À partir de septembre 2015, pour utiliser ce service, vous devez communiquer directement avec le Groupe Renaud au numéro sans frais 1 888 687-9197.
2. Le Groupe Renaud complétera avec vous une fiche de renseignements, dont toutes les informations resteront strictement confidentielles.
3. Un professionnel communiquera avec vous dans un délai de 24 à 48 heures pour fixer un rendez-vous dans les jours suivants.

Si vous avez déjà un dossier avec un intervenant au privé, sachez que le Groupe Renaud essaie de privilégier la relation de confiance déjà établie. Le nécessaire sera donc fait afin de maintenir le lien thérapeutique, mais dans le cas où il s'avérerait impossible de poursuivre avec le même professionnel, votre dossier sera confié à un consultant collaborant avec le Groupe Renaud.

Comment sera assuré le respect de la confidentialité?

La confidentialité est l'une  des principales caractéristiques  de ce service. Aucun renseignement,  de quelque nature que ce soit, ne peut être  divulgué sans l'autorisation écrite  de la personne qui y a recours. Tout contact, information ou conversation entre l'intervenant professionnel et la personne qui bénéficie  du service demeure strictement confidentiel et sans préjudice.

Votre Conseiller virtuel

Besoin de documentation, de faire une  demande en ligne, ou  le plus  d'informations sur un sujet touchant ce que vous vivez?

Rendez-vous sur : [votreconseillervirtuel.ca](http://votreconseillervirtuel.ca)

Identifiant : CSDM

Mot de passe : CSDM1321